

# TIETOSUOJA KÄYTÄNTÖMME

## 1- Kerätty tieto:

Jotta voimme myydä ja toimittaa Cotral Lab -tuotteita, voimme tallentaa seuraavat tiedot:

### a) Suojaimen myyntiä, muotoilua ja valmistusta varten:

- Yrityksen yhteyshenkilön sukunimi, etunimi, työtehtävä, puhelinnumero, postiosoite, LinkedIn-profiilin URL-osoite ja sähköpostiosoite,
- Kuulosuojaimen käyttäjän sukunimi, etunimi, työnantajan mahdollisesti käyttämä rekisteröintinumero tai henkilönnumero, osoite, kuulonsuojainten käyttäjien sähköpostiosoite,
- Digitaaliset kopiot käyttäjän korvasta otetuista malleista

### b) Filtterin valintaa varten:

- Nimi, kuulonsuojainten käyttäjien vaimennus- ja melutiedot.

CAPA-ohjelmistoa käytetään optimaalisen vaimennuksen laskentaan. Tiedot säilytetään asiakkaan käytössä olevaan asiakasalueelle.

### c) Tilausten seurantaan, tuotetietoihin, kyselyihin ja markkinointikampanjoihin:

- nimi, etunimi, sähköpostiosoite, toiminto, puhelinnumero
- IP-osoite
- evästeet
- rekisteröinnit webinaareihin

## 2- Tarkoitus

Henkilötietojesi käsittely käytetään tilausten hallinnointiin, valmistuksen, markkinoitujen tuotteiden seurantaan, tutkimuksiin ja markkinointikampanjoihin, tyytyväisyyskyselyihin, varmistaen parhaan asiakastytyväisyyden.

## 3- Vastaanottaja

Tämän tiedon vastaanottajat ovat konsernin yrityksiä ja partnereita jotka myyvät Cotral tuotteita.

## 4- Henkilötietojen suojaus

Henkilötietojen suojaa varmistetaan:

- Cotral-konsernin työntekijöillä on todennettu käyttöoikeus
- Turvallinen ja rajoitettu pääsy fyysisiin palvelimiin,
- Salatut varmuuskopiot.

## 5- Säilytysjakso

Henkilökohtaisten tietojen tallennusaika riippuu tiedon käyttötavasta.

Skannatut digitaaliset mallit säilytetään sovitun takuuajan.

Säilytämme tiedot jotta voimme uudelleen valmistaa suojaimen häviämisen, rikkoutumisen tai suojaimen epämukavuuden vuoksi joutumatta tekemään uutta mallia.

Tämän asiakirjan alussa mainitut tiedot säilytetään yhtä aikaa kuin:

- Kaksi kertaa takuuajan,
- Tai 10 vuotta viimeisimmästä yhteydenotosta, mukaan lukien asiakkaiden prospektoinnista tulleet tiedot.

## 6- Sinun oikeutesi

Voit milloin tahansa pyytää oikaisua, saada kopio, rajoittaa tai poistaa henkilötietojasi. Tietojen poistaminen voi vaarantaa kykymme kunnioittaa sopimusveloitteitamme. Pyydämme näissä asioissa ottamaan meihin yhteyttä ([info.rgpd@cotral.com](mailto:info.rgpd@cotral.com)).